



MANUAL DE OPERACIÓN

Manual de implementación de webservice para cancelación de un CFDI

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

www.facturemosya.com.mx

Implementación de webservice para cancelación de un CFDI

Bienvenido al webservice de **Facturemosy@** para la cancelación de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI).

I.	CANCELACIÓN DE COMPROBANTES	2
A.	DATOS DEL CONSUMO DEL WEBSERVICE.....	2
B.	CLAVES DE LOS MOTIVOS DE DESCUENTO.	2
C.	EJEMPLO DE PETICIÓN DEL CONSUMO.	3
D.	CÓDIGO DE RESULTADOS.....	3
E.	NOTAS.	4
II.	VERIFICAR CANCELACIÓN	5
A.	DATOS DEL CONSUMO DEL WEBSERVICE.....	5
B.	EJEMPLO DE PETICIÓN DEL CONSUMO.	5
C.	CÓDIGO DE RESULTADOS.....	6
III.	CONTROL DE CAMBIOS.....	6

I. CANCELACIÓN DE COMPROBANTES

A. Datos del consumo del webservice.

La dirección del webservice es la siguiente:

<https://www.facturemosya.com/webservice/wsCancelarCFDI22.php?wsdl>

La función que invocaremos para la petición de cancelado es "**CancelarCFDI**".

El webservice requiere de 4 datos necesarios y uno condicional, que son:

- **usuario**: identificador proporcionado por facturemosya, el usuario demo es "democfdi".
- **contra**: dato proporcionado por facturemosya, la contraseña demo es "demo2011".
- **uuid**: El uuid lo puede obtener del XML timbrado o bien le aparece en el campo folio fiscal en el comprobante impreso que devolvemos a la hora de timbrar la factura.
- **motivo**: La clave del motivo de la cancelación de acuerdo al catálogo proporcionado por el SAT.
- **uuid_relacionado**: Es el UUID del comprobante relacionado a la cancelación, solo se debe ingresar si la clave del motivo es "01".

La respuesta a nuestra petición estará formada de los siguientes datos:

- **codigo**: dato alfanumérico que indica el estatus de nuestra petición, los códigos de error del sistema se describen más adelante.
- **descripcion**: describe el código de nuestra petición en caso de tener errores o bien la confirmación de que la factura ha sido cancelada correctamente.
- **fecha**: fecha de la cancelación

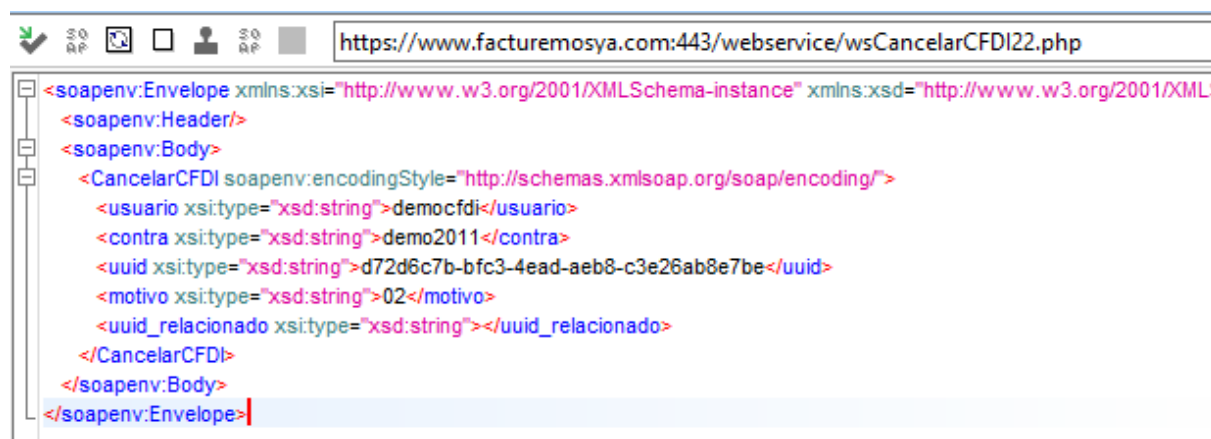
B. Claves de los motivos de descuento.

Clave	Descripción
01	Comprobantes emitidos con errores con relación.
02	Comprobantes emitidos con errores sin relación.
03	No se llevó a cabo la operación.
04	Operación nominativa relacionada en una factura global.

C. Ejemplo de petición del consumo.

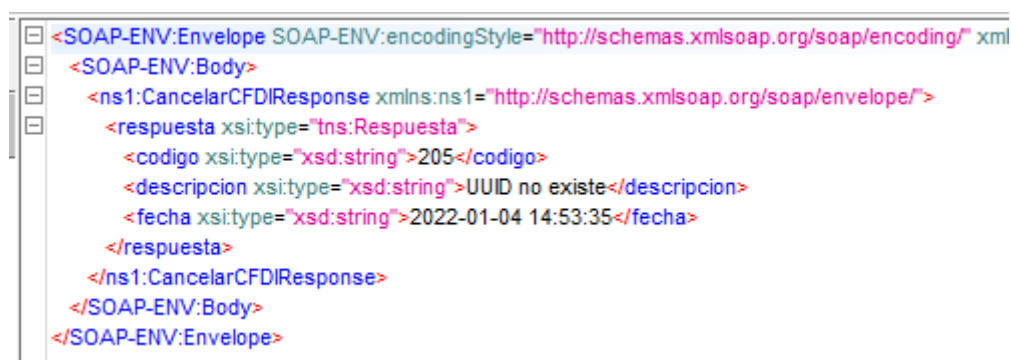
El ejemplo de consumo del webservice se realizó en la aplicación soapui:

Petición:



```
<soapenv:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <soapenv:Header/>
  <soapenv:Body>
    <CancelarCFDI soapenv:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
      <usuario xsi:type="xsd:string">democfdi/usuario</usuario>
      <contra xsi:type="xsd:string">demo2011</contra>
      <uuid xsi:type="xsd:string">d72d6c7b-bfc3-4ead-aeb8-c3e26ab8e7be</uuid>
      <motivo xsi:type="xsd:string">02</motivo>
      <uuid_relacionado xsi:type="xsd:string"></uuid_relacionado>
    </CancelarCFDI>
  </soapenv:Body>
</soapenv:Envelope>
```

Respuesta:



```
<SOAP-ENV:Envelope SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/">
  <SOAP-ENV:Body>
    <ns1:CancelarCFDIResponse xmlns:ns1="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
      <respuesta xsi:type="tns:Respuesta">
        <codigo xsi:type="xsd:string">205</codigo>
        <descripcion xsi:type="xsd:string">UUID no existe</descripcion>
        <fecha xsi:type="xsd:string">2022-01-04 14:53:35</fecha>
      </respuesta>
    </ns1:CancelarCFDIResponse>
  </SOAP-ENV:Body>
</SOAP-ENV:Envelope>
```

D. Código de resultados.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
201	Factura cancelada correctamente.
2001	Cancelación es espera de aceptación.
CANC102	El CFDI no se puede cancelar porque contiene comprobantes relacionados vigentes, para cancelarlo deberá cancelar previamente todos los comprobantes relacionados.
CANC103	El CFDI ha sido cancelado previamente. Por aceptación del receptor
CANC104	El CFDI no se puede cancelar, por que fue rechazado previamente.
CANC105	El CFDI no se puede cancelar porque tiene estatus de "En espera de aceptación".
CANC106	El CFDI no se puede cancelar porque tiene estatus de "En proceso"
CANC107	El CFDI ha sido cancelado previamente. Por plazo vencido
CANC999	Error no clasificado
101	Error no clasificado
203	UUID no corresponde al RFC del Emisor

204	UUID no aplicable para cancelación
205	UUID No existe
301	Usuario o contraseña incorrectos
302	El usuario es incorrecto
303	Error al validar la contraseña
304	El uuid es requerido o es erróneo, formato: (xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx) solo caracteres de la 'a-f' y del '0-9'
305	Motivo de cancelación no valido
306	Debe proporcionar el uuid relacionado
307	No debe de proporcionar el uuid relacionado

E. Notas.

1. A partir del 1 de enero del 2022 la cancelación necesitara de la aprobación del receptor del comprobante, a excepción de los siguientes casos:
 - Facturas de hasta \$1,000.00 pesos
 - Recibos de nomina
 - Egresos
 - Traslado
 - Comprobantes emitidos en “Mis cuentas”-
 - Facturas de ingreso emitidas a contribuyentes del régimen de incorporación fiscal (RIF).
 - Comprobantes de retenciones e información de pagos
 - Cancelaciones dentro de las 24 horas siguientes hábiles después de la expedición del comprobante.
 - Operación con RFC de público general y RFC de extranjero
 - Facturas del sector primario.
 - CFDI emitido por integrantes del sistema financiero.
2. El receptor de comprobante contara con 3 días para rechazar la cancelación, en caso de que el no entre al sistema del SAT para aceptar o rechazar la cancelación, después del lapso de los 3 días el SAT cancelara la factura.
3. Se recomienda que antes de cancelar una factura se le avise al receptor de dicha cancelación para que no vaya a rechazarla.
4. Si en el proceso de la cancelación le aparece el código “2001”, Cancelación es espera de aceptación. Se deberá de consumir otro webservice, para revisar si el receptor acepto o rechazo la cancelación (revisar la sección II para más información).

II. VERIFICAR CANCELACIÓN

A. Datos del consumo del webservice.

La dirección del webservice es la siguiente:

<https://www.facturemosya.com/webservice/wsCancelarCFDI22.php?wsdl>

La función que invocaremos para la petición de cancelado es “**comprobarStatusCancelacion**”.

El webservice requiere de 3 datos necesarios, que son:

- **usuario**: identificador proporcionado por facturemosya, el usuario demo es “democfdi”.
- **contra**: dato proporcionado por facturemosya, la contraseña demo es “demo2011”.
- **uuid**: El uuid lo puede obtener del XML timbrado o bien le aparece en el campo folio fiscal en el comprobante impreso que devolvemos a la hora de timbrar la factura.

La respuesta a nuestra petición estará formada de los siguientes datos:

- **codigo**: dato alfanumérico que indica el estatus de nuestra petición, los códigos de error del sistema se describen más adelante.
- **descripcion**: describe el código de nuestra petición en caso de tener errores o bien la confirmación de que la factura ha sido cancelada correctamente.

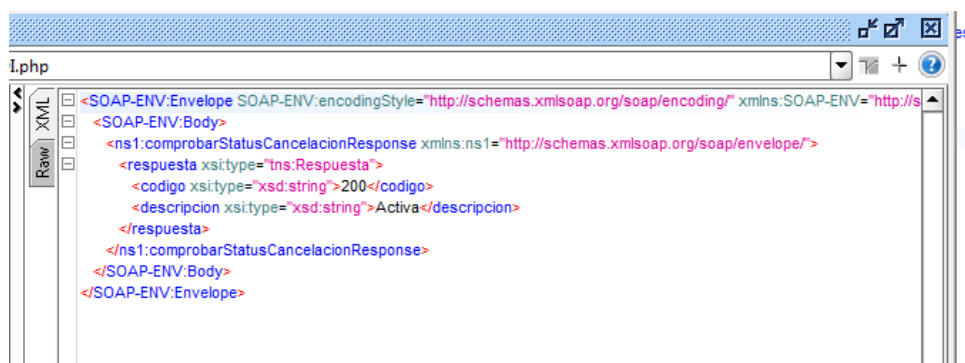
B. Ejemplo de petición del consumo.

El ejemplo de consumo del webservice se realizó en la aplicación soapui:

Petición:



Respuesta:



C. Código de resultados.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
200	Activa.
201	Cancelada.
202	Cancelación en espera de aceptación.
203	Cancelación rechazada.
204	Cancelación aceptada.
301	Usuario o contraseña incorrectos
302	El usuario es incorrecto
303	Error al validar la contraseña
304	El uuid es requerido o es erróneo, formato: (xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx) solo caracteres de la 'a-f' y del '0-9'

III. CONTROL DE CAMBIOS

Revisión	Fecha de actualización	Descripción de la modificación o incorporación